

TSE Group List Keluhan Minor - Triwulan ke-4 2025

**Kami tidak menyebutkan nama asli dan menggantinya dengan nama inisial*

No Kasus	Tanggal	PT	Sumber*	Keluhan	Solusi
2025-Q4-1	10-Nov-25	TSE B	AS	Demo dan pemalangan lebih dari 50 orang karena adanya provokasi.	1. Pada 10 November 2025, lebih dari 50 orang dari beberapa marga melakukan aksi demo dengan tuntutan agar pensiunan polisi Abdullah Sanmas tetap diperbolehkan tinggal di rumah dinas perusahaan dan meminta pemutusan hubungan kerja dengan lima karyawan perusahaan. Masyarakat juga melakukan pemalangan di Divisi 12, 13, 14, dan 15. 2. Tim humas, umum, dan keamanan melakukan pertemuan dengan 7 ketua marga dan 3 anggota marga secara terpisah ntuk memberikan klarifikasi bahwa tindakan yang dilakukan oleh AS merupakan provokasi yang didasari kepentingan pribadi. 3. Pada 11 November 2025, masyarakat kembali demo dengan tuntutan yang sama dan menambah lokasi pemalangan di portal PKS, Kantor umum, Logpond, Divisi 9, 10, dan 11. 4. Tim humas, umum, dan keamanan melakukan pertemuan dengan 13 Ketua Marga dan 9 anggota marga secara terpisah untuk kembali untuk memberikan penjelasan lanjutan agar masyarakat tidak terprovokasi oleh kepentingan pribadi AS. 5. Pada 12 November 2025, kegiatan operasional di Divisi 9, 10, 11, 12, 13, 15, Pabrik CPO dan Logpond kembali berjalan normal karena masyarakat telah memahami inti permasalahan dan membuka pemalangan. Namun, Divisi 12 dan Divisi 13 masih dipalang oleh AH, serta Divisi 14 dipalang oleh PG yang menuntut uang penghargaan. 6. Pada 13 November 2025, tim humas dan keamanan melakukan pertemuan dengan PG. Perusahaan menolak memberikan kompensasi karena dinilai tidak memiliki dasar yang jelas. 7. Pada 14 November 2025, masyarakat telah memahami situasi yang sebenarnya dan permasalahan dinyatakan selesai serta kegiatan operasional perusahaan kembali berjalan normal. Saat ini perusahaan menunggu proses pemindahan tempat tinggal AS karena terkendala dengan kepemilikan hewan peliharaan yang tersebar di beberapa divisi.

No Kasus	Tanggal	PT	Sumber*	Keluhan	Solusi
2025-Q4-2	14-Nov-25	TSE A	The Irowop-Kawab Clan	Pemalangan di Divisi 2, Divisi 7, dan Pabrik CPO	1. Pada 14 November 2025, terjadi pemalangan di Divisi 2, Divisi 7, dan Pabrik CPO oleh Marga Irowop-Kawab yang menghentikan aktivitas di pabrik dan divisi, sehingga mengakibatkan pengangkutan buah tidak berjalan dan penurunan produksi minyak kelapa sawit. 2. Tim humas, pimpinan perusahaan, dan pihak keamanan melakukan mediasi dengan Ketua Marga Irowop-Kawab dan Marga Gembenop Arteka untuk mendengarkan tuntutan dan telah disepakati beberapa poin sebagai berikut: a) Chapping Melaksanakan chapping di luar HGU dan sepanjang DAS sesuai kesepakatan, serta mengganti penanaman sawit dengan tanaman produktif seperti durian yang dapat dimanfaatkan masyarakat. b) Permohonan bantuan ibadah tiga malam dan 40 hari serta usulan kuota 30 PTA/bulan per marga akan dibahas lebih lanjut dengan pimpinan perusahaan di Asiki. c) Peluang kemitraan kerja Membuka peluang kemitraan kerja sesuai kebutuhan dan pembahasan lebih lanjut akan dilakukan bersama Direktur PT. TSE-A. d) Pengukuran ulang batas HGU Pengukuran dan penegasan batas HGU bersama lima marga telah masuk rencana kerja perusahaan dan ditargetkan selesai awal tahun 2025. e) Pembagian hasil kebun plasma Perusahaan akan memfasilitasi pertemuan lima kepala marga untuk membahas dan menyepakati mekanisme pembagian hasil kebun plasma.