

TSE Group list Keluhan Minor - Triwulan ke-3 2024

**Kami tidak menyebutkan nama asli dan menggantinya dengan nama inisial.*

No Kasus	Tanggal	PT	Sumber*	Keluhan	Solusi
2024-Q3-1	18-Jul-24	TSE A	Marga Mikan, Gembenop Kogu, Ekoki-Gowe	Tuntutan permintaan ganti rugi siklus tanam disertai adanya pemalangan.	1. Pada Mei 2024, Marga Mikan, Gembenop Kogu, dan Ekoki - Gowe menuntut ganti rugi siklus tanam kelapa sawit. 2. Pihak Humas melakukan mediasi kepada 3 Marga dengan hasil Marga Ekoki - Gowe mencabut tuntutan tetapi jika tuntutan tidak ditindaklanjuti, Pihak LDG akan melakukan Pemalangan di pabrik CPO. 3. Pada 18 Juli 2024 (malam hari) hingga 19 Juli 2024 terjadi pemalangan di Divisi I, II, III, V, VII dan VIII oleh Marga Gembenop (LDG) karena tidak terima hasil mediasi terkait pengembalian ganti rugi yang menyalahi ketentuan. Pihak Perusahaan melakukan koordinasi dengan Pospol (Pos Polisi) dengan menuliskan Surat Mediasi dan palang telah dibuka kembali. 4. Pada 3 Agustus 2024, Kepala Marga Gembenop (DGK) meminta diadakan pertemuan di Polres Boven Digoel pada tanggal 10 Agustus 2024 dengan tuntutan: a. Memfasilitas pembangunan Kebun Plasma dengan kegiatan Replanting sesuai sirkulasi tahun tanam berdasarkan surat edaran No.B-347/KB.410/E/07/2023, tentang pelaksanaan Fasilitas Pembangunan Kebun Plasma Masyarakat. b. Penentuan dan pelaksanaan Taplas Batas Marga, terutama tiga marga besar sesuai pelepasan tanah adat tahun 1998 dan ditentukan berdasarkan Sub Marga dan jaminan hidup untuk Marga. 5. Pada September 2024, terdapat permasalahan internal marga akhirnya perusahaan mengusulkan kepada marga ikut serta dalam kegiatan replanting seperti bekerja untuk penanaman ulang dengan ketentuan yang ditentukan oleh perusahaan. Terkait tuntutan ganti rugi perusahaan memberikan kebijakan fee chiping sebesar Rp. 5000/pokok sawit dari TSE dan Rp. 2000 dari pihak kontraktor CV. BAM dan difasilitasi untuk segera di bangun kebun plasma. Pembangunan kebun plasma saat ini sedang dalam proses.

No Kasus	Tanggal	PT	Sumber*	Keluhan	Solusi
2024-Q3-2	08-Ags-24	DP	YW	Pemberhentian aktivitas di Divisi 5.	1. Pada 8 Agustus 2024, terjadi pemberhentian aktivitas pengambilan tanah timbun di Divisi 5 oleh YW terkait pembayaran pengambilan tanah timbun oleh Pimpinan Binamarga yang sudah tidak bekerja lagi dan digantikan oleh orang yang bekerja saat ini. 2. YW tidak bisa memberikan bukti pembayaran pengambilan tanah timbun tersebut. 3. Tim Humas melakukan pengecekan kepada Binamarga dan bagian keuangan dengan hasil tidak ada bukti (BAP) dari pembayaran tanah timbun, masalah terselesaikan.
2024-Q3-3	15-Ags-24	TSE B	Marga Habanggi, Marga Misa, Marga Imma	Klaim dokumen pelepasan lahan 2007 tidak valid	1. Pada 15 Agustus 2024, terdapat 20 orang dan 3 ketua marga (Habanggi, Misa, Imma) di dampingi pengacara, GA mempermasalahkan dokumen pelepasan lahan tahun 2007 yang menyatakan isi didalam dokumen tidak valid dan tidak pernah di tanda tangani oleh marga yang bersangkutan. 2. Tuntutan ini akhirnya berlanjut dan dilaporkan ke Polres Boven Digoel oleh perwakilan 11 marga Gentetiri. 3. Pihak perusahaan diperiksa oleh bagian Reskrim dan diminta menyerahkan bukti. Pada 4 Oktober 2024, perusahaan menyampaikan dan menyerahkan dokumen yang diminta, setelah dicek dokumen tersebut valid dan tanda tangan asli dari para marga sehingga bukti yang disampaikan sesuai dan kasus selesai.
2024-Q3-4	24-Ags-24	BCA	Pengurus KSU ZKB	Pengajuan dana SHU	1. Pada 24 Agustus 2024, Pengurus KSU ZKB (Koperasi Serba Usaha Ziid Kiwap Bersatu) mendatangi kantor Plasma Asiki terkait pengajuan dana SHU untuk Marga Mahuze sebesar 16 Miliyar. 2. Perusahaan tidak dapat memberikan pinjaman dan setelah dikoordinasi dengan Suku Mandobo (bagian dari anggota KSU ZKB) yang dapat diberikan kepada Marga Mahuze berupa SHU.

No Kasus	Tanggal	PT	Sumber*	Keluhan	Solusi
2024-Q3-5	09-Sep-24	BCA	HM	Pemukulan terhadap Dokter klinik BCA	1. Pada 9 September 2024, terjadi aksi pemukulan oleh HM kepada Dr. RI pukul 15.00 WIT di depan klinik BCA. 2. Pada 10 September 2024, Pihak keamanan meminta Hendrikus Mahuze untuk membuat surat pernyataan tidak akan mengulangi lagi tindakan kekerasan baik kepada Dr. RI maupun masyarakat disekitar perusahaan. Dengan adanya surat pernyataan tersebut, HM berjanji tidak akan lagi melakukan kekerasan dan merusak fasilitas di sekitar perusahaan.
2024-Q3-6	26-Sep-24	DP	Marga Ndiwaen	Penutupan akses Logpond karena pemakaman anggota marga.	1. Pada 26 September 2024, terjadi provokasi dari anggota marga Ndiwaen saat proses pemakaman JN untuk melakukan ibadah sembahyang sampai penguburan, karena kurangnya bantuan kedukaan yang diberikan perusahaan kepada ketua Marga Ndiwaen. 2. Perusahaan sebelumnya telah memberikan bantuan acara duka seperti BBM, terop (tanda pesta kedukaan) dan bahan masak. Namun ternyata bantuan tersebut dirasa kurang sehingga perusahaan memberikan tambahan bantuan kembali sesuai kebutuhan dan permintaan dari keluarga duka.